

En **NUCLEO SEPEC OFS**, empresa dedicada a la prestación de servicios de intervención a pozos para la industria del petróleo y gas, estamos comprometidos con proporcionar servicios seguros, confiables y eficientes, cumpliendo los requisitos de nuestros clientes, legales, regulatorios y demás requisitos aplicables.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad se basa en el enfoque basado en riesgos, la gestión del cambio la confiabilidad operativa y la mejora continua, con el propósito de fortalecer el desempeño organizacional y la satisfacción del cliente.

Para ello, nos comprometemos a:

- ◆ **Gestionar** los riesgos y oportunidades asociados a nuestros procesos y servicios.
- ◆ **Fortalecer** la competencia técnica, participación y concientización del personal.
- ◆ **Controlar** los proveedores y servicios externos para asegurar la conformidad de la cadena de suministro.
- ◆ **Implementar** controles operacionales y acciones preventivas para reducir fallas y no conformidades.
- ◆ **Mejorar** continuamente la eficacia y desempeño del Sistema de Gestión de Calidad.
- ◆ **Establecer** y revisar objetivos de calidad alineados con la estrategia y contexto de la organización.
- ◆ **Promover** la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos del servicio y una comunicación efectiva.

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

- 1. Cumplimiento operativo:** Cumplir con los servicios programados dentro del tiempo y condiciones acordadas con el cliente.
- 2. Mejora continua:** Implementar acciones de mejora continua enfocadas en eficiencia operativa y calidad del servicio.
- 3. Competencia técnica del personal:** Capacitar continuamente al personal operativo y administrativo para incrementar sus competencias técnicas.
- 4. Gestión de no conformidades:** Reducir las no conformidades recurrentes detectadas en auditorías y servicios operativos.
- 5. Cumplir con los requisitos legales:** Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables a la organización

Esta política proporciona el marco de referencia para los objetivos de calidad y es comunicada entendida, aplicada y revisada periódicamente en todos los niveles de la organización.



SAMUEL HERNÁNDEZ GUTIERREZ
DIRECTOR
02 DE JUNIO 2026